



LA FORCE DU GROUPE

RPSBEH - Colloque 2019

Atelier présenté par François-Olivier Bernard et Richard Cloutier

Québec, le 23 mai 2019

La force du groupe – présentation de l'atelier

Les hommes affichent un rapport particulier aux services d'aide.

Ils ont souvent du mal à dévoiler leurs problèmes, à laisser quelqu'un se mêler de leurs affaires personnelles, à surmonter la peur d'être jugés, etc. Ils se sentent souvent seuls et étrangers face au langage et au fonctionnement des services où l'intervention individuelle domine.

Dans ce contexte, l'intervention de groupe peut être une clé extraordinaire de réussite. Cet espace social peut offrir des expériences précieuses de mentalisation à travers le partage, l'écoute, la solidarité...

Mais cette chimie relationnelle n'est pas donnée automatiquement. L'atelier présente des stratégies d'animation qui ont fait leurs preuves à AutonHommie.

Plan de l'atelier

durée: 90 minutes – 60 min. d'exposé et 30 min. d'échanges

Accueil/introduction (10 minutes par François-Olivier)

Le groupe – ce que l'on fait à AutonHommie et comment on le fait

Le format des groupes et leurs forces

L'importance du contact pré-groupe au SAO

Les principes / les repères de l'intervention (schéma page 23 du livre)

Les défis de l'animation du groupe d'aide

La cohésion du groupe (5 minutes par Richard)

Respect, alliance, solidarité, sentiment d'appartenance, sentiment de réussite, partages, responsabilisation

Les stratégies gagnantes d'animation (20 minutes par Richard)

Puisées à même les règles de communication : la convention collective du groupe (annexe B du livre)

Les défis concrets de l'animateur (20 minutes par François-Olivier)

Le guide vers les cibles de l'intervention

La gestion de la pertinence

Les outils pour stimuler la réflexivité et les partages

L'imputabilité versus le respect de la convention

Le format des groupes et leurs forces

Groupes ouverts ou à roulement continu

- Grande accessibilité

- Favorise l'engagement

- Près des préoccupations des hommes

- Nombre de participants limités

Groupes fermés de courte durée où l'entité groupe demeure la même du début à la fin

- Séquences d'apprentissages

- Favorise l'intimité et la profondeur des échanges

- Maintient une grande accessibilité

- Concentration des efforts

Groupes semi-ouverts ou mixtes

L'importance du contact pré-groupe au SAO

Premier contact avec l'organisation et transmission des valeurs

Accueil chaleureux

Premier ébauche de la culture possible du groupe

Permet une sélection des participants

Pour nous mais surtout pour eux

Homogénéité des participants

Répond à la singularité des situations vécues: chacun a son parcours

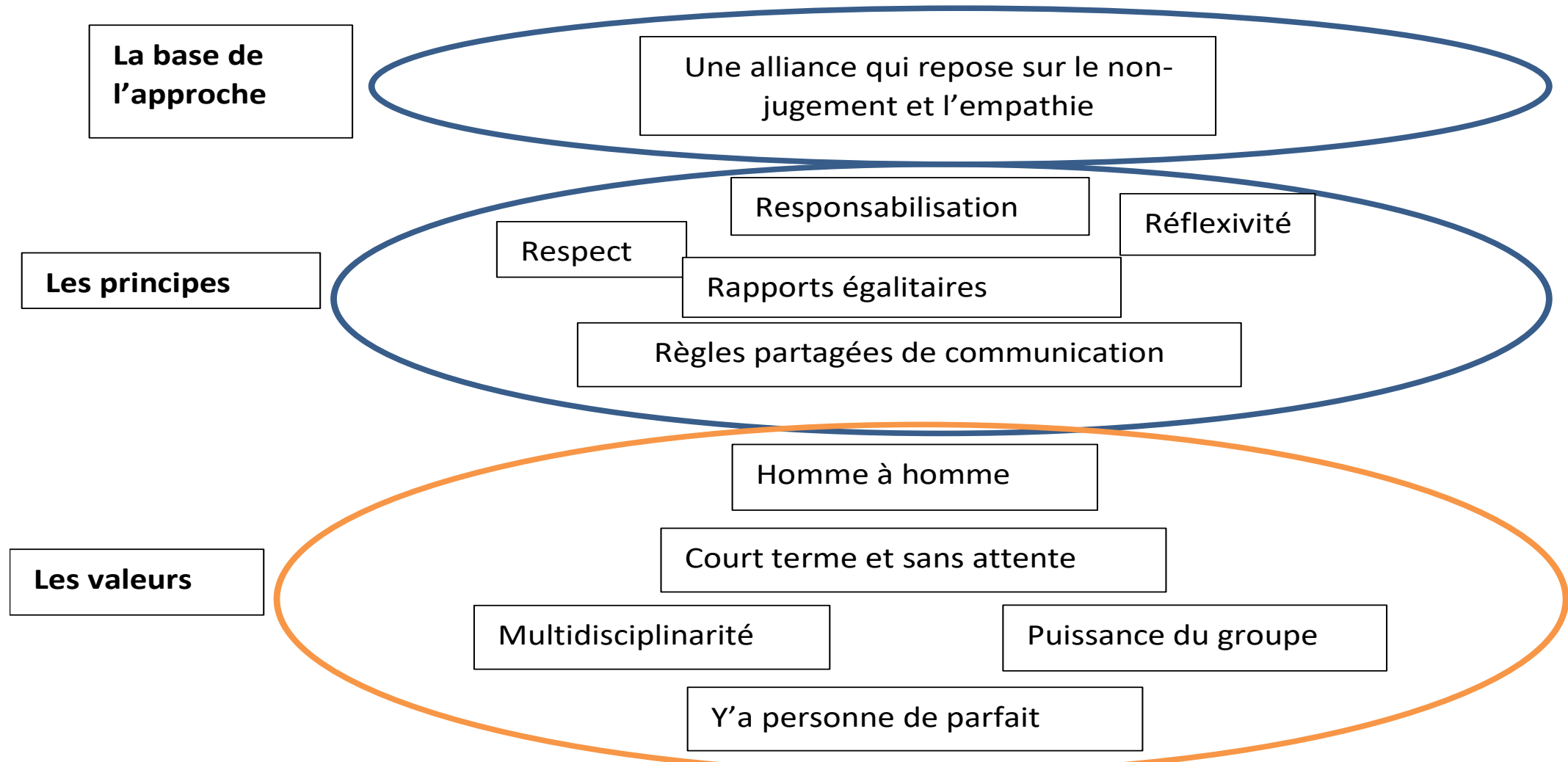
Un seul groupe, plusieurs groupes, de l'individuel aussi?

Stimule la motivation

Les principes/repères de l'intervention

Figure 1

Schéma des constituantes de l'approche d'AutonHommie auprès des hommes



Les défis de l'animation du groupe d'aide

La relation de confiance à protéger – les règles de communication

La gestion de la cohérence : le respect du traitement des thèmes versus les changements aléatoires de sujets

Homogénéité du groupe versus hétérogénéité (les limites des différences)

Sentiment d'appartenance versus ostracisme (cohésion)

Le traitement des deuils liés aux départs des membres

Le suivi de chaque individu dans le groupe

La convention clinique : l'approche partagée entre les différents intervenants/animateurs

La cohésion: l'ingrédient du succès

«La cohésion est un lien positif qui existe entre tous les membres du groupe (y compris le ou les animateurs).

Vous ne pouvez pas avoir de cohésion de groupe si un ou plusieurs membres sont rejetés ou soumis à la volonté de quelqu'un d'autre.

Pour que la cohésion de groupe soit positive et constructive, elle doit s'inscrire dans un contexte relationnel chaleureux basé sur la compréhension et l'acceptation empathiques qui doivent être partagées par tous les participants.

Il doit exister un sentiment d'appartenance.

La cohésion c'est le lien qui aide les participants à guérir de vieilles blessures et à ouvrir de nouvelles voies de succès relationnel. »

Harpine E.C. (2011). Cohésion de groupe: le facteur thérapeutique dans les groupes. Dans: Programmes de prévention centrés sur le groupe pour les étudiants à risque. New York, Springer, pages 117-118.

Les stratégies gagnantes d'animation

Les règles de communication dans le groupe

- 1. Confidentialité et confiance. Ce qui appartient à chacun demeure à chacun, ce qui se passe ici demeure ici. Il est important que chacun se sente en confiance dans le groupe.*
- 2. Parler de soi en terme de «JE». Je suis responsable de ma démarche. Je dis ce que je pense en faisant attention au comment je le dis.*
- 3. Je prends ma place, mais pas celle des autres. Je m'adresse à tout le monde quand je parle. Nous parlons un à la fois.*
- 4. Je respecte les autres dans ce qu'ils disent, dans ce qu'ils vivent, dans leurs choix et dans leur rythme.*
- 5. Je pose simplement des questions de clarification pour mieux comprendre l'expérience de l'autre afin de mieux me recentrer sur moi.*
- 6. Chacun est responsable de sa démarche.*
- 7. Chacun a le choix de s'exprimer ou de ne pas le faire.*
- 8. Chacun a le droit de s'exprimer.*

Confidentialité – confiance – sécurité

Groupe d'aide: basé sur le partage, condition du cheminement

Sécurité et dévoilement

Confidentialité partagée: le rôle de l'animateur

Parler en «Je»

Parler de soi en terme de «JE» :

Parler pour soi - je parle pour moi – de mon point de vue

C'est de moi qu'il s'agit et je me représente moi-même

Je témoigne de mon expérience mais je ne donne pas de leçons

L'objet du groupe est l'expérience personnelle des participants: vers le partage

Lien avec la responsabilisation, le respect, ma place

L'animateur : son rôle pour le «JE»:

L'accueil de chacun, individuellement – prénom - Tu, toi

Reconnaissance de l'expérience individuelle

Reconnaissance de l'identité personnelle

Je prends ma place, toute ma place – seulement ma place

Chacun a le droit de s'exprimer = a sa place dans le groupe

Chacun a le droit de ne pas s'exprimer = son choix

Le rôle de l'animateur:

Le temps de parole: une denrée rare

Le contrôle de l'accaparement – en souplesse (horizontalité)

La gestion des limites sans le chronomètre...

Cela vaut pour l'animateur aussi...

Le respect

«Je respecte les autres dans ce qu'ils disent, dans ce qu'ils vivent, dans leurs choix et dans leur rythme»

Respect et noblesse du groupe

Respect = ingrédient central de la cohésion (versus: rejets, antagonismes...)

Respect et gestion de désaccords

Respect et sentiment d'appartenance

Le rôle de l'animateur:

Un modèle

Le gardien, l'arbitre

Une partie très importante de son rôle d'animateur: au service du respect

Un respect sur mesure pour chacun ?

Le groupe en soutien à l'animation

Responsabilisation et contribution au succès de la démarche de partage

Valorisation des contributions

La référence des arbitrages: la convention collective

L'intervenant: un guide des cibles d'intervention

Pour atteindre les cibles de partage ou d'apprentissage, un climat de confiance et de collaboration est nécessaire – ça commence avant le groupe

Dès le début, on saute dans l'action

L'intervenant, un gardien des normes souple

L'évaluation continue est de mise

Remerciements qui relancent le travail pour les prochaines rencontres

La gestion de la pertinence du contenu

Pertinent pour l'un... pertinent pour tous?

Connaissance nécessaire des contenus potentiels

Limites et exceptions

Les outils pour stimuler la réflexivité et le partage

La parole est d'argent, mais le silence est d'or

Utilisation consciente de soi

Les 9 dynamiques d'aide mutuelle

Partage d'information

Confrontation des idées

Discussion de sujets tabous

Proximité ou tous dans le même tableau

Force du nombre

Soutien émotionnel

Demandes mutuelles

Résolution de problèmes personnels

Réalisation de tâches difficiles

Moyse Steinberg, D. (2008). Le travail de groupe: Un modèle axé sur l'aide mutuelle, PUL.

L'imputabilité versus le respect de la convention

L'autorité finale est ultimement à l'intervenant

Imputabilité partagée par les règles de groupe

Des questions?

Merci pour votre attention